

Rodzaj umowy serwisowej outsourcing.ninja			
Rodzaj pakietu usług	MINI	STANDARD	BIZNES
Sugerowana ilość komputerów w pakiecie opieki serwisowej	do 10	do 20	powyżej 20
Helpdesk telefoniczny / mailowy / praca zdalna	5 godz.	10 godz.	bez limitu
Helpdesk u klienta	do 5 godz.	do 12 godz.	indywidualnie
	1 wizyta	2 wizyty	indywidualnie
Czas reakcji	4 godz.	3 godz.	2 godz.
Dojazd do Klienta*	50 zł	w cenie	w cenie
Aktualizacja oprogramowania (stacje robocze)	w cenie	w cenie	w cenie
Aktualizacja oprogramowania (serwery, routery itp.)	100 zł/szt.	w cenie	w cenie
Doradztwo w zakresie modernizacji oraz zakupu nowego sprzętu	tak	tak	tak
Abonament miesięczny netto	od 400 zł	od 1000 zł	od 2500 zł
Dodatkowe opłaty do wybranego pakietu			
Instalacja i konfiguracja nowego serwera	indywidualnie	indywidualnie	indywidualnie
Administrowanie stroną www / pocztą w jednej domenie	120 zł/szt.	w cenie	w cenie
Administrowanie serwerem	150 zł/szt.	1 serwer w cenie	2 serwery w cenie
Administrowanie urządzeniami sieciowymi	30 zł/szt.	w cenie	w cenie
Skonfigurowanie nowego sprzętu sieciowego	80 zł/szt.	w cenie	w cenie
Dodatkowa godzina zdalna	50 zł	30 zł	w cenie
Dodatkowa godzina pracy u klienta	70 zł	50 zł	indywidualnie

* – Dojazd do Klienta w obrębie miasta Warszawa (nie uwzględnia ewentualnych kosztów parkowania). Dojazd powyżej 30 km stawka negocjowana indywidualnie do umowy.

Cennik usług dla klientów bez stałej umowy serwisowej:

Usługa	Jednostkowa cena netto
Instalacja i konfiguracja serwera	indywidualnie
Instalacja systemu operacyjnego Windows + sterowniki urządzeń	od 120 zł
Instalacja oprogramowania (pakiet biurowy, program graficzny, gry itp.)	stawka, jak za godzinę pracy
Odwirusowywanie / optymalizacja / czyszczenie komputera	od 120 zł / szt.
Instalacja drukarki sieciowej lub dysku sieciowego	50 zł / szt.
Modernizacja komputera	130 zł + koszt części + koszt reinstalacji systemu (jeśli będzie ona wymagana)
Konfiguracja urządzeń sieciowych	od 100 zł (zależnie od typu routera i złożoności konfiguracji, w przypadku urządzeń zaawansowanych- od 500 zł)
Projektowanie i budowanie sieci LAN, WiFi	200 zł / punkt + koszt materiałów i urządzeń
Pierwsza rozpoczęta godzina pracy u klienta.	od 100 zł
Każda kolejna rozpoczęta godzina pracy	od 70 zł / godz.

Cenniki nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66, par. 1 Kodeksu Cywilnego. Są jedynie podstawą do indywidualnej wyceny.